

UMOWA nr K2/2026/DZP/B
na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie laboratoryjnych badań diagnostycznych

zawarta w dniu ... w Warszawie w wyniku konkursu ofert przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 156 z późn. zm.) i ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 z późn. zm.) pomiędzy:

Szpitałem Specjalistycznym im. Świętej Rodziny, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, z siedzibą w Warszawie przy ul. Madalińskiego 25, nr kodu 02-544, wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080373, NIP: 521-29-35-318, Regon: 012045743,

reprezentowanym przez:.....,
zwanym dalej „**Udzielającym zamówienia**”

i

..... z siedzibą w, wpisanym do, pod numerem..... w dniu, reprezentowanym przez,

zwanym dalej „**Przyjmującym zamówienie**”,
następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest udzielanie przez Przyjmującego zamówienie na rzecz Udzielającego zamówienia świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, obsługi Punktu Pobrań w Szpitalu Udzielającego zamówienia (dalej „Szpital”) i prowadzenia w Szpitalu wewnętrznego „Banku Krwi” (dalej „Bank Krwi”) z oznaczaniem grupy krwi w układzie AB0 i czynnika Rh, wykonywaniem prób krzyżowych oraz wydawaniem krwi i preparatów krwiopochodnych w postaci gotowej do przetaczania.
2. Szczegółowy zakres świadczeń będących przedmiotem umowy wraz z ich ceną, terminem wykonania oraz szacunkową liczbą określa **Załącznik nr 1** do umowy.
3. Podstawę udzielenia świadczeń, o których mowa w ust. 1 i 2, będzie stanowić pisemne imienne zlecenie, opatrzone pieczęcią Udzielającego zamówienia i podpisem lekarza kierującego lub zlecenie przekazane drogą elektroniczną poprzez szpitalny system informatyczny.
4. Szczegółowe warunki gospodarki krwią u Udzielającego zamówienia, w tym prowadzenie Banku Krwi, postępowanie z krwią i preparatami krwiopochodnymi określa **Załącznik nr 2** do umowy. Zasady ich transportu określa **Załącznik nr 3** do umowy.
5. Przyjmujący zamówienie będzie prowadził Bank Krwi, na zasadach opisanych w umowie oraz przyjmował materiał diagnostyczny w laboratorium zlokalizowanym na terenie Szpitala, całodobowo, 7 dni w tygodniu w okresie obowiązywania umowy.
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się wykonywać świadczenia zdrowotne objęte przedmiotem umowy (zwane również „badaniami”) na rzecz Udzielającego zamówienia w terminach wskazanych w **Załączniku nr 1** do umowy, przyjmując terminy podstawowe oraz terminy na CITO, tj. gdy czas oczekiwania na wynik badania zleconego z powodów szczególnych wskazań medycznych, wynikających z powodu nagłego zagrożenia zdrowia lub życia pacjenta. Ww. terminy są liczone od momentu dostarczenia materiału diagnostycznego do laboratorium zlokalizowanego na terenie Szpitala do momentu przekazania wyniku Udzielającemu zamówienia.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 6 ceny świadczeń zdrowotnych wchodzących w zakres

przedmiotu umowy pozostają niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy. Cena brutto może ulec zmianie wyłącznie w przypadku zmiany stawki podatku VAT i zastosowania waloryzacji, o której mowa w § 2 ust. 6-9.

8. Zgodnie z postanowieniami art. 27 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, określa się minimalną liczbę osób udzielających świadczeń zdrowotnych u Przyjmującego zamówienie na ... osób.
9. Przyjmujący zamówienie zobowiązany będzie do:
 - 1) najmu pomieszczeń od Udzielającego Zamówienia obejmujących w szczególności pomieszczenia Pracowni Diagnostyki Laboratoryjnej wraz z Pracownią Serologiczną i Bankiem Krwi oraz pomieszczenia Punktu Pobrań, położone w Warszawie przy ulicy Antoniego Józefa Madalińskiego 25 w budynku A2 znajdującym się na nieruchomości będącej we władaniu Szpitala, w celu wykonywania przedmiotu niniejszej umowy na podstawie umowy, o której mowa w § 17;
 - 2) dzierżawy od Udzielającego Zamówienia aparatury, sprzętu i wyposażenia Pracowni Diagnostyki Laboratoryjnej, Pracowni Serologicznej, Banku Krwi i Punktu Pobrań, na bazie odrębnej umowy, o której mowa w § 17.

§ 2

1. Ustala się, że rozliczenia między Przyjmującym zamówienie i Udzielającym zamówienia będą odbywały się w okresach miesięcznych, na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawianych przez Przyjmującego zamówienie oraz w oparciu o zaakceptowane przez Udzielającego zamówienia zestawienia, sporządzane przez Przyjmującego zamówienie, o których mowa w ust. 2 poniżej. W razie zaistnienia niejasności wyjaśnień udzielać będą:
 - ze strony Przyjmującego zamówienie -(imię i nazwisko), tel., email:
 - ze strony Udzielającego zamówienia -(imię i nazwisko), tel., email:
2. Należne Przyjmującemu zamówienie wynagrodzenie miesięczne zostanie obliczone jako iloczyn cen jednostkowych podanych w **Załączniku nr 1** i liczby faktycznie zrealizowanych świadczeń. Przyjmujący zamówienie będzie przysyłał do akceptacji Udzielającego zamówienia szczegółowe zestawienie ilościowe i wartościowe wykonanych Badań zgodnie z **Załącznikiem Nr 6 do umowy**, na adres e-mail: sekretariat@szpitalmadalinskiego.pl. Dokument musi być zabezpieczony hasłem chroniącym (warunek złożoności hasła: minimum 8 znaków. Duża litera, cyfra). Na wniosek Udzielającego zamówienia Przyjmujący zamówienie udostępni przekazane zestawienie w wersji umożliwiającej jego edycję.
3. Łączna szacunkowa wartość wynagrodzenia Przyjmującego zamówienie z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi
4. Należność za świadczenia płatna będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury oraz zestawienia świadczeń wykonanych na rzecz Udzielającego zamówienia w danym miesiącu, o których mowa w ust. 1. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Udzielającego zamówienia.
5. Wszelkie faktury VAT i faktury korygujące dokumentujące transakcje objęte niniejszym zleceniem będą wystawiane i udostępniane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego w KSeF. W sytuacjach, w których do faktury mają zostać dołączone załączniki, w tym dokumenty potwierdzające prawidłowe wykonanie umowy (np. zestawienia zawierające wykaz zrealizowanych świadczeń), Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo w dniu wystawienia faktury przysyłać je na adres e-mail Zamawiającego: sekretariat@szpitalmadalinskiego.pl ze wskazaniem numeru faktury i numeru umowy w tytule e-maila .
6. Strony dopuszczają zmianę wysokości cen jednostkowych badań określonych w **Załączniku nr 1** do umowy - tj. ich waloryzację, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, biorąc za podstawę wartość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego w Komunikacie

Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zmiana wysokości cen jednostkowych określonych w **Załączniku nr 1** do umowy wejdzie w życie nie wcześniej niż począwszy od pierwszego miesiąca, roku kalendarzowego, w którym opublikowano Komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług za rok poprzedni. Pierwsza waloryzacja cen jednostkowych na podstawie niniejszej umowy może być dokonana najwcześniej w miesiącu lipcu 2027 r. biorąc za podstawę wartość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w stosunku do adekwatnego miesiąca roku 2026 r.

7. Strona inicjująca zmianę powinna złożyć wniosek zawierający żądanie zmiany wysokości cen jednostkowych, z tym że zmiana wysokości cen jednostkowych nastąpi począwszy od miesiąca, w którym został złożony wniosek.
8. Żadna ze Stron umowy nie będzie uprawniona do zmiany wysokości cen jednostkowych w przypadku gdy wskaźnik wzrostu cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 6 nie przekroczy 3%.
9. Maksymalna wartość zmiany wysokości cen jednostkowych, jaką dopuszcza się w efekcie zastosowania postanowień, o których mowa w ust. 6 -8, wynosi 10% wysokości ceny jednostkowej.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od dnia 1 lipca 2026 r. do dnia 30 czerwca 2029 r.
2. Ewentualne wcześniejsze wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze Stron wymaga formy pisemnej z uzasadnieniem i z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Przyczyny wypowiedzenia umowy mogą obejmować wyłącznie następujące okoliczności:
 - 1) brak zapłaty wynagrodzenia na rzecz Przyjmującego Zamówienie za co najmniej 2 pełne okresy płatności i niedokonanie zapłaty pomimo wyznaczenia Udzielającemu Zamówienia dodatkowego terminu 14 dni na uregulowanie zaległych płatności;
 - 2) niewłaściwe wykonywanie umowy przez Przyjmującego Zamówienie polegające na chociażby jednym ze zdarzeń: co najmniej dwukrotnym otrzymaniu błędnego wyniku badań, wykonaniu badań z naruszeniem standardów oraz norm i przepisów prawa, w szczególności przez niewykwalifikowanych pracowników, naruszeniu praw pacjenta, w tym do zachowania w tajemnicy spraw związanych z wykonywanymi świadczeniami;
 - 3) gdy dalsza realizacja umowy nie leży w interesie Udzielającego zamówienia.

§ 4

1. Faktyczna liczba wykonanych świadczeń zdrowotnych wymienionych w **Załączniku nr 1** do umowy uzależniona będzie od potrzeb Udzielającego zamówienia. Udzielający zamówienia w trakcie realizacji umowy zastrzega sobie prawo do:
 - 1) rezygnacji z części świadczeń określonych w **Załączniku nr 1** do umowy, w szczególności w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy lub gdy wykonanie tej umowy nie leży w interesie Udzielającego zamówienia,
 - 2) zmiany liczby świadczeń pomiędzy poszczególnymi ich asortymentami, w zależności od bieżących potrzeb Udzielającego zamówienia i kontraktów z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ), przy zachowaniu cen jednostkowych podanych w **Załączniku nr 1** do umowy.
 - 3) zwiększenia liczby Badań określonych w **Załączniku nr 1** z zastrzeżeniem, że łączna szacunkowa wartość Badań określona w § 1 ust. 4 umowy nie będzie większa niż 10%.
2. Ograniczenie zakresu umowy, w tym rezygnacja z części świadczeń przez Udzielającego zamówienia, nie może stanowić podstawy roszczeń Przyjmującego zamówienie wobec Udzielającego zamówienia.

§ 5

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że spełnia wymagania uprawniające go do wykonywania świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i postanowieniami umowy.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem umowy:
 - 1) przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe zgodne z przepisami, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 15 września 2022 r. o medycynie laboratoryjnej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1295), odpowiadające wymaganiom NFZ,
 - 2) zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 15 września 2022 r. o medycynie laboratoryjnej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1295), Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30 czerwca 2025 r. w sprawie standardów jakości dla laboratoriów (Dz.U. z 2025 r. poz. 961), ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi (t.j. Dz.U.2024.1782 z późn. zm.), procedurami i standardami określonymi przez NFZ i Ministerstwo Zdrowia,
 - 3) z zachowaniem należytej staranności, z zapewnieniem wysokiej jakości usług, z zasadami wiedzy medycznej (laboratoryjnej), respektując prawa pacjenta oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
3. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za zapewnienie udzielenia świadczeń zdrowotnych przez osoby o odpowiednich wymaganiach zdrowotnych określonych w odrębnych przepisach.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do wykonywania badań przy użyciu aparatury, sprzętu i materiałów niezbędnych do wykonywania danego świadczenia zdrowotnego, spełniających standardy określone przez NFZ, dopuszczonych do obrotu i spełniających wymagania wynikające z przepisów szczególnych.
5. Przyjmujący zamówienie przy wykonywaniu umowy zobowiązany jest przestrzegać wszelkich aktualnych przepisów prawnych w tym w szczególności rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (t.j. Dz. U z 2022 r. poz. 402).
6. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za powierzony materiał, jakość i terminowość wykonanych badań, jakość wyników zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i zgodność z aktualnymi wymaganiami norm prawnych.
7. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 3 000 000,00 PLN i zobowiązuje się utrzymywać ważność tego ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy, w tym zobowiązuje się przedłożyć kopię Polisy OC na każde żądanie Udzielającego Zamówienia.
9. W przypadku otrzymania „wątpliwego” wyniku, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do bezzwłocznego powtórzenia badania ..O zaistnieniu „wątpliwego” wyniku decyduje Udzielający zamówienia.
10. Jeżeli wynik badania powtórnego potwierdzi błąd wyniku badania pierwotnego, to koszt badania powtórnego pokrywa Przyjmujący zamówienie.
11. Jeżeli wynik badania powtórnego nie potwierdzi błędności wyniku badania pierwotnego, to koszt badania powtórnego pokrywa Udzielający zamówienia.
12. Udzielający zamówienia zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania badań wykazanych w **Załączniku nr 1** w trybie „Cito”. Cena takiego badania pozostaje niezmienna i zgodna z **Załącznikiem nr 1**. Przewiduje się, że liczba badań zlecanych w trybie "Cito" nie przekroczy 10 % prognozowanej liczby badań.
13. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do dostarczania bezpłatnie wszystkich materiałów (drobny sprzęt laboratoryjny tj. pojemniki na materiał biologiczny i zestawy do pobrań, odczynniki) potrzebnych do realizacji badań diagnostycznych oraz kody kreskowe i papier do drukowania list zbiorczych stanowiących skierowanie na badania oraz pojemników do

transportu materiału biologicznego oraz krwi i preparatów krwiopochodnych i zapewnienia samego transportu. Udzielający zamówienia używa systemu aspiracyjno – próżniowego firmy Sarsted do pobierania krwi i wymaga utrzymania tego systemu przez Przyjmującego zamówienie.

14. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do współpracy z Komitetem Kontroli Zakażeń Szpitalnych i Zespołem ds. Kontroli Zakażeń Szpitalnych i Komitetem Terapeutycznym (w tym delegowania do ich prac mikrobiologa) i dostarczania mu cztery razy w roku kalendarzowym następujących danych: liczba wykonanych rocznie wszystkich badań mikrobiologicznych z rozbiciem na badania bakteriologiczne, mykologiczne, wirusologiczne i serologiczne, wykonanych u pacjentów hospitalizowanych w każdym oddziale wg stanu wpisów na ostatni dzień kwartału oraz na każde żądanie Udzielającego zamówienia, z wyszczególnieniem liczby pacjentów, u których wykonano powyższe badania oraz wykazu flory patogennej wyhodowanej od pacjentów z podziałem na jednostki organizacyjne Szpitala.
15. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do prowadzenia na swój koszt szkoleń pracowników Udzielającego zamówienia i innych osób wykonujących świadczenia na jego rzecz na terenie Udzielającego zamówienia w przypadku zmian sposobu pobierania materiału do badań lub w przypadku potrzeby aktualizacji wiedzy na temat sposobu pobierania materiału badań, użycia sprzętu, w tym sprzętu bezpiecznego.
16. W przypadku braku możliwości wykonania zleconego świadczenia zdrowotnego z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego zamówienie, zobowiązany jest on do niezwłocznego zorganizowania zastępczego wykonania świadczenia zdrowotnego na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz pokrycia ewentualnej różnicy w wartości wykonywanego świadczenia zdrowotnego.
17. Udzielający zamówienia wyraża zgodę na powierzanie przez Przyjmującego zamówienie wykonania niektórych badań podwykonawcom. W takim przypadku odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie i wynik badania spoczywa na Przyjmującym zamówienie.
18. W przypadku, gdy Badanie wykonywane jest poza adresem Udzielającego zamówienia, Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na własny koszt transportu pobranego materiału do miejsca wykonania badań. Transport, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie realizowany przez Przyjmującego zamówienie z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, norm sanitarnych oraz zasad dobrej praktyki laboratoryjnej, w szczególności w sposób zapewniający:
 - a) zachowanie właściwych warunków temperaturowych,
 - b) zabezpieczenie materiału przed uszkodzeniem, zanieczyszczeniem lub utratą właściwości diagnostycznych,
 - c) właściwe oznakowanie i identyfikowalność materiału.
19. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za organizację transportu, jego przebieg oraz skutki ewentualnych uchybień, w tym za pogorszenie jakości materiału lub jego utratę powstałą w trakcie transportu.

§ 6

1. Każda ze Stron oświadcza, że w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym RODO) jest Administratorem Danych Osobowych i przetwarza dane osób fizycznych (pracowników i pacjentów) w rozumieniu art. 4 ust. 7 oraz art. 5 i 6.
2. Każda ze Stron jest zobowiązana do samodzielnej realizacji praw i obowiązków administratora danych osobowych.
3. Udzielający zamówienia udostępnia Przyjmującemu zamówienie dane osobowe w celu realizacji przedmiotu umowy w zakresie nie większym niż:

- a) pracownicy i osoby zatrudnione przez Udzielającego zamówienia na podstawie umowy cywilnoprawnej – imię i nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko, NPWZ, pozostałe dane wymagane przepisami prawa w szczególności Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30 czerwca 2025 r. w sprawie standardów jakości dla laboratoriów tj. dane osoby wystawiającej zlecenie na Badania (tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje itp.),
 - b) pacjenci – imię i nazwisko pacjenta/ki, PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL - nazwę, numer i serię dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz datę urodzenia, e przypadku noworodka bez nadanego imienia - numer PESEL matki, w przypadku pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego całkowicie lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody - imię (imiona) i nazwisko przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania, w przypadku dzieci nie posiadających nr PESEL: data urodzenia, godzina urodzenia, płeć dziecka, imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego), nr księgi głównej, rodzaj zleconego badania, datę i godzinę pobrania, istotne dane kliniczne dotyczące pacjenta, ustalone odpowiednio do rodzaju zlecanego badania laboratoryjnego, w szczególności: rozpoznanie choroby i informacje o stosowanym leczeniu oraz pozostałe dane wymagane przepisami prawa w szczególności Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30 czerwca 2025 r. w sprawie standardów jakości dla laboratoriów, aa Przyjmujący zamówienie staje się ich odrębnym administratorem danych.
4. Strony oświadczają, że przestrzegają zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO, w szczególności art. 5-11 i zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych dla zachowania wymogów bezpieczeństwa i ochrony tych danych (art. 32-34 RODO) tak aby przetwarzanie udostępnionych danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą zapewniając dostęp do tych danych wyłącznie osobom upoważnionym.
 5. Dostęp do danych, o których mowa powyżej odbywa się na zasadach określonych w wewnętrznych regulacjach Przyjmującego zamówienie.
 6. W związku z faktem, że Strony mogą przekazywać na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe swoich pracowników i innych osób współpracujących na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę delegowanych do realizacji obowiązków w ramach Umowy, w tym również dane osobowe osób reprezentujących Strony, każda ze Stron zobowiązana jest każdorazowo przekazać tym osobom w imieniu drugiej Strony informację o przetwarzaniu danych osobowych klauzulę informacyjną stanowiącą **Załącznik nr 4** do umowy.
 7. Aktualizacja klauzul informacyjnych, o których mowa w ust. 6 przez którąkolwiek ze Stron niniejszej umowy nie wymaga zmiany mowy, lecz przekazania aktualnej klauzuli informacyjnej lub wskazania miejsca jej publicznego udostępnienia.

§ 7

1. Udzielający zamówienia zobowiązuje Przyjmującego zamówienie do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za prowadzenie Banku Krwi Szpitala i nadzór nad tym Bankiem. Osoba ta powinna posiadać aktualne wymagane prawem uprawnienia w tym zakresie.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do świadczenia własnym transportem usług transportu krwi i preparatów krwiopochodnych z Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa – zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do umowy.
3. Krew i preparaty krwiopochodne wydawane będą z Banku Krwi do komórek organizacyjnych Szpitala składających zlecenie w postaci gotowej do przetoczenia.
4. Po przetoczeniu pojemniki z pozostałością po przetoczeniu wraz z zestawami do przetaczania opisane nazwiskiem i imieniem pacjenta oraz datą i godziną przetoczenia przechowywane będą w laboratorium Udzielającego zamówienia zgodnie z wymogami prawnymi.

§ 8

1. W przypadku niespłaconych zobowiązań Udzielającego zamówienia wobec Przyjmującego zamówienie zakazuje się ich cesji.

2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że znana mu jest treść art. 54 ust. 5 -7 ustawy z dnia z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2025 r. poz. 450 z późn.zm), który stanowi o tym, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Udzielającego zamówienia jako samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, którym jest m.st Warszawa. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wystąpienia o zgodę wymienioną w zdaniu poprzedzającym przed dokonaniem przedmiotowej czynności prawnej. Zgoda wydawana jest po zasięgnięciu opinii kierownika Udzielającego zamówienia (Dyrektora Szpitala), a czynność prawna dokonana z naruszeniem art. 54 ww. ustawy jest nieważna.

§ 9

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku opóźnienia w przekazaniu wyniku badania zleconego w trybie pilnym „CITO” w stosunku do terminu wykonania w trybie CITO określonego w **Załączniku nr 1** Udzielający zamówienia ma prawo do nałożenia na Przyjmującego zamówienie kary umownej w wysokości 10% wartości opóźnionego badania za każdą godzinę opóźnienia przy czym wysokość kary umownej w takich przypadkach nie może przekroczyć 50 % wartości opóźnionego badania;
 - 2) w przypadku opóźnienia w przekazaniu wyniku badania zleconego w trybie normalnym w stosunku do terminu wykonania w trybie normalnym określonego w **Załączniku nr 1** Udzielający zamówienia ma prawo do nałożenia na Przyjmującego zamówienie kary umownej w wysokości 30 % wartości opóźnionego badania.
 - 3) w przypadku nieprzedłożenia aktualnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Udzielający zamówienia ma prawo naliczyć Przyjmującemu zamówienie kary umowne w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień zwłoki;
 - 4) Przyjmujący zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienia kary umowne za rozwiązanie lub odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego zamówienie w następującej wysokości:
 - a) w okresie krótszym niż jeden rok od dnia zawarcia umowy w wysokości 50.000,00 zł brutto,
 - b) w drugim roku od dnia zawarcia umowy w wysokości 40.000,00 zł brutto,
 - c) w trzecim roku od dnia zawarcia umowy w wysokości 30.000,00 zł brutto.
2. W przypadku naruszenia przez Przyjmującego zamówienie procedur IT i zasad raportowania P1 określonych w **Załączniku nr 5** do umowy pt.: „Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług SLA”, Udzielający zamówienia będzie miał prawo do naliczenia kary umownych określonych w ww. **Załączniku nr 5**.
3. W przypadku nieuregulowania przez Udzielającego zamówienia płatności w terminie określonym w § 8 ust. 3, Przyjmującemu zamówienie przysługuje prawo naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej od wartości niezapłaconej faktury.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 40 % całkowitego wynagrodzenia brutto Przyjmującego zamówienie.
5. W przypadku wystąpienia szkody przewyższającej karę umowną, Udzielający zamówienia może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Udzielający zamówienia ma prawo do potrącania należności naliczonych z tytułu kar umownych z wymaganych należności Przyjmującego zamówienie określonych na fakturze.
7. Kary umowne będą płatne przez Przyjmującego zamówienie w terminie 14 dni od wystawienia noty obciążeniowej przez Udzielającego zamówienia.

§ 10

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania się kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia w dowolnym czasie w zakresie realizacji niniejszej umowy, jak również przez inne organy uprawnione do kontroli Udzielającego zamówienia.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania się kontroli przez osobę wyznaczoną przez Udzielającego zamówienia w zakresie należytego wykonywania, w tym jakości świadczeń zdrowotnych, i rozliczania usług objętych umową.
3. Udzielający zamówienia zgłosi Przyjmującego zamówienie, jako podwykonawcę do MOW NFZ, a Przyjmujący zamówienie ma obowiązek, w terminie nie później niż 7 dni od daty zawarcia umowy, zarejestrować w MOW NFZ w Systemie Zarządzania Obiegiem Informacji (SZOI) wykonywanie na rzecz Udzielającego zamówienia Badań objętych niniejszą umową.

§ 11

1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - 1) z upływem czasu, na który została zawarta,
 - 2) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych,
 - 3) na mocy zgodnego porozumienia stron.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Udzielającego zamówienia bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) Przyjmujący zamówienie nie dostarczy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy kopii polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej lub w okresie trwania niniejszej umowy nie zachowa ciągłości polisy;
 - 2) Przyjmujący zamówienie zostanie skreślony z rejestru podmiotów leczniczych;
 - 3) wykreśleniu z rejestru podmiotów leczniczych ulegnie wpis dotyczący działalności prowadzonej w siedzibie Udzielającego zamówienia;
 - 4) Przyjmujący zamówienie przeniósł prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Udzielającego zamówienia;
 - 5) Przyjmujący zamówienie w sposób rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy, w szczególności zaprzestanie wykonywania świadczeń objętych umową lub ograniczy ich wykonywanie w takim stopniu, iż spowoduje to zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu i prowadzeniu działalności przez Udzielającego zamówienia, w tym działania Banku Krwi lub w sposób rażąco dopuści się naruszenia praw pacjentów
3. Udzielający zamówienie uprawniony jest do rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia w przypadku, w którym ulegnie rozwiązaniu umowa zawarta przez Udzielającego zamówienia z Narodowym Funduszem Zdrowia. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy w tym trybie Udzielający zamówienia złoży Przyjmującemu zamówienie na piśmie, niezwłocznie po uzyskaniu stosownej informacji.

§ 12

1. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Udzielającemu zamówienia powstałe w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane osobom trzecim powstałe w trakcie realizacji umowy lub w związku z jej realizacją.
3. W przypadku, w którym jakkolwiek podmiot wystąpi wobec Udzielającego zamówienia z roszczeniami pozostającymi w związku z wykonywaniem przez Przyjmującego zamówienie obowiązków nałożonych na niego niniejszą umową, a także w razie wydania prawomocnego orzeczenia, zasądzającego od Udzielającego zamówienia określone świadczenia lub prowadzącego do pogorszenia lub powstania uszczerbku w sferze interesów majątkowych lub dóbr osobistych Udzielającego zamówienia w związku z wykonywaniem przez Przyjmującego zamówienie jego obowiązków nałożonych niniejszą umową, wówczas Przyjmujący zamówienie zaspokoi to roszczenie w całości, bez jakichkolwiek żądań w stosunku do

Udzielającego zamówienia. W szczególności Udzielający zamówienia uprawniony jest do żądania pokrycia szkody spowodowanej nałożeniem przez płatników świadczeń zdrowotnych kar pieniężnych lub obowiązków odszkodowawczych, o których mowa w umowach zawartych z płatnikami świadczeń przez Udzielającego zamówienia, jeśli nałożenie tych kar lub obowiązku zapłaty odszkodowania było wynikiem niewłaściwego wykonania przez Przyjmującego zamówienie zadań i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

4. Przyjmujący zamówienie może być zobligowany do pokrycia wyrządzonej Udzielającemu zamówienia szkody również w okresie po zakończeniu jej obowiązywania, o ile szkoda wynikła z działań lub zaniechań mających miejsce w trakcie realizacji umowy.

§ 13

1. Przyjmujący zamówienie może wykonywać badania laboratoryjne dla podmiotów trzecich, przy czym zobowiązuje się wykonywać je w taki sposób, aby działanie to nie miało negatywnego wpływu na ilość i jakość świadczeń będących przedmiotem umowy.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej wykonanych badań zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej na zasadach obowiązujących w podmiotach leczniczych.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do posiadania konta w systemie SZOI (System Zarządzania Obiegiem Informacji) od dnia zawarcia umowy, zgodnie z wymaganiami Narodowego Funduszu Zdrowia.
5. Na żądanie Udzielającego zamówienia Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do udostępnienia danych i informacji dotyczących przedmiotu umowy.
6. W przypadku niewywiązywania się przez Przyjmującego zamówienie z zobowiązań umowy, w tym w zakresie niestaranego lub nieczytelnego prowadzenia dokumentacji, stwierdzonej podczas kontroli Udzielający zamówienia ma prawo wystąpić do Przyjmującego zamówienie o zapłatę kary finansowej w wysokości proporcjonalnej do wysokości kary nałożonej przez organ kontrolujący.

§ 14

1. Przyjmujący zamówienie udostępni Udzielającemu zamówienia wyniki wykonanych badań, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie dokumentacji medycznej zarówno w systemie elektronicznym oraz w wersji papierowej (zależnie od potrzeb Udzielającego zamówienia) w następującym czasie:
 - a) Badania „Cito” – natychmiast po ich wykonaniu i zatwierdzeniu, nie później niż w terminie wskazanym w **Załączniku nr 1** do umowy,
 - b) Badania pozostałe - niezwłocznie po ich wykonaniu i zatwierdzeniu, nie później niż w terminie wskazanym w **Załączniku nr 1** do umowy.
2. Wyniki badań będą autoryzowane – ze strony Przyjmującego zamówienie - przez osobę z odpowiednimi w danym zakresie kwalifikacjami.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przesyłania wyników badań laboratoryjnych niezwłocznie po ich wykonaniu i zatwierdzeniu, dwoma niezależnymi, jednoczesnymi kanałami dystrybucji danych:
 - a) Kanał lokalny: do systemu HIS Udzielającego zamówienia (Asseco AMMS) za pomocą komunikatów sieciowych w standardzie HL7 (wersja min. 2.5).
 - b) Kanał centralny: bezpośrednio z systemu LIS Przyjmującego zamówienie do systemu e-zdrowia (Platforma P1).
4. W ramach kanału centralnego Przyjmujący zamówienie, jako podmiot wytwarzający dokumentację medyczną, zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt do:
 - a) prawidłowego raportowania Zdarzenia Medycznego (ZM);
 - b) Zindeksowania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) w formacie zgodnym z Polską Implementacją Krajową HL7 CDA/HL7 FHIR, umożliwiając pacjentowi

- natychmiastowy dostęp do wyników na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP).
5. Przyjmujący zamówienie zrealizuje wysyłkę do Platformy P1 przy użyciu własnych certyfikatów dostępowych (WSS i TLS) wydanych dla jego podmiotu leczniczego przez Centrum e-Zdrowia (CeZ).
 6. Udzielający zamówienia nie zapewnia oprogramowania pośredniczącego (routerów/brokerów HL7) ani licencji na integrację po stronie systemu LIS Przyjmującego zamówienie. Koszt wszelkich prac programistycznych i licencyjnych po stronie systemu Przyjmującego zamówienie leży w całości po stronie Przyjmującego zamówienie.
 7. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przekazywania w lokalnym komunikacie HL7 (wysyłanym do systemu AMMS) unikalnego Identyfikatora zdarzenia P1 (ID Zdarzenia Medycznego), wygenerowanego podczas rejestracji badania w platformie P1, w dedykowanym polu struktury HL7 AMMS (zgodnie ze specyfikacją integracyjną systemu Asseco AMMS, np. segment OBR).
 8. Przesłanie wyniku do systemu AMMS Udzielającego zamówienia oraz raportowanie do systemu P1 musi odbywać się w czasie rzeczywistym, niezwłocznie po autoryzacji wyniku przez osobę uprawnioną w laboratorium Przyjmującego zamówienie. Jako termin wykonania Badania przyjmuje się datę i godzinę dostępności (wprowadzenia) jego wyniku we wskazanym kanale dystrybucji.
 9. Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług SLA związanych z udostępnianiem Udzielającemu zamówienia wyników badań laboratoryjnych oraz odpowiedzialność z naruszenie procedur IT i zasad raportowania P1 określa **Załącznik nr 5** do umowy pt.: „Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług SLA”.
 10. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania informacji o wynikach Badań mieszczących się w zakresie wartości krytycznych, mogących świadczyć o bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia pacjenta. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywane telefonicznie na numer wskazany w zleceniu Badania, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 1 godziny od momentu uzyskania wyniku. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do podjęcia co najmniej dwóch prób skutecznego kontaktu telefonicznego. W przypadku braku możliwości uzyskania połączenia, informacja powinna zostać przekazana również innym uzgodnionym odrębnie kanałem komunikacji. W tym celu Szpital raz w miesiącu będzie przekazywał na wskazany przez Przyjmującego zamówienie adres e-mail listę i dane kontaktowe (telefony i adresy poczty elektronicznej) lekarzy dyżurnych. Każde powiadomienie o wyniku krytycznym będzie rejestrowane przez Przyjmującego zamówienie, w szczególności poprzez odnotowanie daty, godziny, osoby przekazującej oraz osoby przyjmującej informację. Szczegółowy wykaz wartości krytycznych zostanie ustalone przez Strony w oparciu o Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 23 października 2023 r. w sprawie standardów organizacyjnych badań laboratoryjnych parametrów krytycznych wykonywanych w materiale biologicznym, umożliwiających podjęcie szybkiej decyzji terapeutycznej nie później niż 2 dni po podpisaniu umowy. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku powiadomienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie.

§ 15

1. Przyjmujący zamówienie gwarantuje Udzielającemu zamówienia współpracę w zakresie nadzoru, poprawy jakości, oceny wiarygodności stosowanych metod i uzyskiwania wyników, a także wdrażania nowych metod diagnostycznych.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wyznaczenia oraz przekazania Udzielającemu zamówienia oraz bieżącej aktualizacji danych kontaktowych przeznaczonych do komunikacji w sytuacjach pilnych i awaryjnych, w szczególności numerów telefonów dostępnych całodobowo lub w godzinach uzgodnionych przez Strony.
3. Dane kontaktowe, o których mowa w ust. 2, obejmujące co najmniej:

- a) imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej,
- b) numer telefonu kontaktowego,
- c) adres e-mail (jeżeli dotyczy),
- d) wskazanie godzin dostępności.

będą przekazywane na adres e-mail: sekretariat@szpitalmadalinskiego.pl

- 4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 1 dnia, informowania drugiej Strony o każdej zmianie danych kontaktowych, o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 16

- 1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy i które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233) oraz podlegają ochronie w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
- 2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1429), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
- 3. W przypadku niespłaconych zobowiązań Udzielającego zamówienia wobec Przyjmującego zamówienie zakazuje się ich cesji.
- 2. Udzielający zamówienia oświadcza, że znana mu jest treść art. 54 ust. 5 -7 ustawy z dnia z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2025 r. poz. 450 z późn.zm), który stanowi o tym, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Udzielającego zamówienia jako samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, którym jest m.st Warszawa. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wystąpienia o zgodę wymienioną w zdaniu poprzedzającym przed dokonaniem przedmiotowej czynności prawnej. Zgoda wydawana jest po zasięgnięciu opinii Kierownika Udzielającego zamówienia (Dyrektora Szpitala), a czynność prawna dokonana z naruszeniem art. 54 ww. ustawy jest nieważna.

§ 17

Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności z wyjątkiem zmiany klauzul informacyjnych stanowiących **Załącznik nr 4**.

§ 18

Postanowienia dodatkowe:

- 1. Niniejsza umowa jest integralnie związana z umową nr K2/2026/DZP/N z dnia o najem pomieszczeń Pracowni Diagnostyki Laboratoryjnej, Pracowni Serologicznej, Banku Krwi i Punktu Pobrań oraz z umową nr K2/2026/DZP/D z dnia na dzierżawę sprzętów i aparatury znajdującej się w tych pomieszczeniach i jest ważna tylko razem z tymi umowami.
- 2. Rozwiązanie którejkolwiek z powyższych umów skutkuje równoczesnym rozwiązaniem niniejszej umowy.

§ 19

- 1. Ewentualne spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie niedojścia do ugody będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Udzielającego zamówienia.

2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy o działalności leczniczej oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejsza Umowa została sporządzona w wersji elektronicznej i wchodzi w życie z dniem podpisania kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.*
lub
Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.**

* dla formy elektronicznej umowy

** dla formy pisemnej umowy

Udzielający zamówienia

Przyjmujący zamówienie

Załączniki:

Załącznik nr 1: Wykaz Badań

Załącznik nr 2: Organizacja Banku Krwi

Załącznik nr 3: Organizacja Transportu Wewnętrznego i Zewnętrznego

Załącznik nr 4: Klauzule informacyjne Udzielającego zamówienia i Przyjmującego zamówienie

Załącznik nr 5: Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług SLA

Załącznik nr 6: Zestawienie ilościowe i wartościowe wykonanych Badań

Załącznik nr 3 do Umowy nr K2/2026/DZP/B
Organizacja Transportu Wewnętrznego i Zewnętrznego

Załącznik nr 4 do Umowy nr K2/2026/DZP/B
Klauzule informacyjne Udzielającego zamówienia i Przyjmującego zamówienie

§ 1. Definicje i Klasyfikacja Awarii Transmisji danych do AMMS / P1

1. **Awaria Krytyczna** – całkowity brak możliwości przesyłania wyników badań laboratoryjnych kanałem lokalnym (do systemu AMMS) LUB kanałem centralnym (do platformy P1/IKP) trwający nieprzerwanie przez okres powyżej 30 minut, uniemożliwiający pracę personelu medycznego Udzielającego zamówienia lub odcięcie pacjentów od wyników.
2. **Usterka** – nieprawidłowość w transmisji danych niepowodująca całkowitej blokady wysyłki, np. brak przekazywania Identyfikatora zdarzenia P1 w komunikacie HL7 do systemu AMMS przy jednoczesnym prawidłowym dostarczeniu samego wyniku badania, bądź opóźnienia w transmisji pojedynczych zleceń.
3. **Czas Reakcji** – czas liczony od momentu zgłoszenia błędu transmisji przez Udzielającego zamówienia (telefonicznie lub e-mail) do momentu podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę i potwierdzenia tego faktu Udzielającemu zamówienia.
4. **Czas Naprawy (Usunięcia)** – czas liczony od momentu zgłoszenia błędu do momentu pełnego przywrócenia poprawnej, obustronnej transmisji danych (AMMS i P1).

§ 2. Parametry SLA

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do utrzymania ciągłości transmisji danych w reżimie 24/7/365 z zachowaniem następujących parametrów:
 - **Dla Awarii Krytycznej:** Czas Reakcji maksymalnie **15 minut**, Czas Naprawy maksymalnie **2 godziny**.
 - **Dla Usterki:** Czas Reakcji maksymalnie **2 godziny**, Czas Naprawy maksymalnie **12 godzin**.

W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej uniemożliwiającej transmisję automatyczną, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest (niezależnie od prac naprawczych) do natychmiastowego wdrożenia procedury awaryjnej (np. udostępnienie wyników przez bezpieczną platformę webową LIS lub zabezpieczony e-mail w formacie PDF), przy czym wdrożenie to nie zwalnia Przyjmującego zamówienie z naliczenia kar za niedotrzymanie SLA.

Po usunięciu Awarii Krytycznej Przyjmujący zamówienie ma obowiązek retrospektywnego (wstecznego) dosłania wszystkich zaległych wyników do systemu AMMS oraz dokonania zaległych raportowań i indeksacji w systemie P1 w czasie nie dłuższym niż **3 godziny** od momentu usunięcia awarii.

ZAŁĄCZNIK: KARY UMOWNE

§ 1. Kary umowne z tytułu naruszenia procedur IT i raportowania P1

1. Udzielający zamówienia jest uprawniony do naliczenia Przyjmującego zamówienie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- **Za niedotrzymanie Czasu Naprawy Awarii Krytycznej** – w wysokości **100,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do czasu określonego w § 2 ust. 1.
- **Za niedotrzymanie Czasu Naprawy Usterki** – w wysokości **25,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do czasu określonego w § 2 ust. 1.
- **Za stwierdzony przypadek jednostkowego zaniechania** – w przypadku, gdy wynik badania zostanie przekazany do systemu AMMS, ale Przyjmujący zamówienie nie zaraportuje Zdarzenia Medycznego lub nie zindeksuje EDM w systemie P1 (pacjent nie otrzyma wyniku na IKP) w terminie do 24 godzin od autoryzacji wyniku, Przyjmujący zamówienie zapłaci karę w wysokości **25,00 zł** za każdy taki pojedynczy przypadek (za każdego pacjenta/badanie).
- **Za brak przekazania ID Zdarzenia P1** – za przekazanie wyniku do systemu AMMS z pominięciem unikalnego Identyfikatora zdarzenia P1 w komunikacie HL7, Udzielający zamówienia ma prawo naliczyć karę w wysokości **10,00 zł** za każdy błędny komunikat.

W przypadku nałożenia na Udzielającego zamówienia kar finansowych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ), Rzecznika Praw Pacjenta lub inne organy kontrolne z tytułu braku terminowego lub prawidłowego raportowania Zdarzeń Medycznych i EDM, a wynikających bezpośrednio z winy, zaniedbania lub awarii systemu LIS Przyjmującego zamówienie, Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do pokrycia tych kar w pełnej wysokości w formule odszkodowania uzupełniającego.

Procedura weryfikacji i dokumentowania naruszeń

1. **Źródła dowodowe Udzielającego zamówienia:** Podstawą do stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usług w zakresie integracji i raportowania do P1 oraz naliczenia kar umownych są w szczególności:
 - **Logi systemowe (pliki dziennika) systemu HIS AMMS**, rejestrujące dokładny czas nadejścia komunikatów HL7 oraz zawartość poszczególnych pól (w tym obecność lub brak ID Zdarzenia P1 w segmencie OBR).
 - **Raporty błędów i statusy przetwarzania** generowane przez moduł integracyjny systemu AMMS (np. logi błędów walidacji interfejsu HL7).
 - **Zrzuty ekranu lub raporty z platformy centralnej e-zdrowia (P1 / IKP)**, w tym w szczególności statusy z systemu e-Zdrowie (CeZ) potwierdzające brak zarejestrowanego Zdarzenia Medycznego lub brak zaindeksowanego dokumentu EDM dla danego pacjenta/badania, mimo fizycznego dostarczenia wyniku do Szpitala.
 - **Pisemne lub elektroniczne zgłoszenia pacjentów** (skargi) dotyczące braku dostępności wyników badań na ich Internetowym Koncie Pacjenta (IKP), zweryfikowane negatywnie w systemie P1.

Procedura dokumentowania Awarii Krytycznych i Usterek (SLA):

- W przypadku wykrycia awarii transmisji, Udzielający zamówienia (Dział IT lub wyznaczony pracownik) wysyła do Przyjmującego zamówienie zgłoszenie drogą elektroniczną (e-mail na adres: **[wpisać adres]**).
- Czas rozpoczęcia awarii liczony jest od momentu wysłania wiadomości e-mail.

- Dowodem na niedotrzymanie Czasu Naprawy jest brak wznowienia poprawnej wymiany komunikatów HL7 w systemie AMMS oraz brak potwierdzenia usunięcia awarii ze strony Przyjmującego zamówienie w wyznaczonym w SLA czasie.

Procedura dokumentowania jednostkowych zaniechań (brak EDM na IKP / brak ID P1):

- Udzielający zamówienia ma prawo do przeprowadzania cyklicznych (np. raz w miesiącu, przy rozliczeniu pakietu badań) lub wyrywkowych audytów zgodności danych.
- Weryfikacja polega na automatycznym lub ręcznym porównaniu bazy danych zleceń zamkniętych w systemie AMMS z odpowiadającymi im polami ID P1.
- W przypadku wykrycia braków, Udzielający zamówienia generuje **Raport Rozbieżności** w formacie arkusza kalkulacyjnego (zawierający m.in. wewnętrzny numer zlecenia, datę autoryzacji badania, informację o braku ID P1 lub braku wpisu w IKP).

Tryb nakładania kar i prawo do obrony Przyjmującego zamówienie:

- Po udokumentowaniu naruszenia (wytworzeniu logów, zrzutów ekranu lub Raportu Rozbieżności), Udzielający zamówienia przesyła Przyjmującego zamówienie **Wezwanie do wyjaśnień** wraz z załączonym materiałem dowodowym.
- Przyjmujący zamówienie ma **3 dni robocze** od dnia otrzymania wezwania na ustosunkowanie się do przedstawionych dowodów. W tym czasie Przyjmujący zamówienie może przedstawić kontrdowody (np. logi ze swojego systemu LIS wykazujące, że winę za odrzucenie komunikatu ponosił system AMMS lub globalna awaria rządowej platformy P1 / CeZ).
- Awaria platformy centralnej P1 (potwierdzona oficjalnym komunikatem Centrum e-Zdrowia na stronie cez.gov.pl) lub udowodniona awaria sieci po stronie Udzielającego zamówienia zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności i kar za ten okres.
- W przypadku braku odpowiedzi ze strony Przyjmującego zamówienie w wyznaczonym terminie lub w przypadku nieprzyjęcia wyjaśnień przez Udzielającego zamówienia jako nieuzasadnionych, Udzielający zamówienia wystawia **Notę Obciążeniową** z tytułu kar umownych. Kwota z noty zostanie potrącona z bieżącego wynagrodzenia (faktury) Przyjmującego zamówienie, na co Przyjmujący zamówienie podpisując umowę wyraża bezwarunkową zgodę.

Szczegółowe zestawienie rozliczeniowe wykonywanych badań

Zestawienie szczegółowe dotyczące faktury VAT Nrz dnia

Zleceniodawca (nazwa oddziału)	Lekarz kierujący	Imię i nazwisko Pacjent	Kod ICD	Nazwa badania	Ilość	Cena jednostkowa badania